

Privacy Verklaring

Grandia (Gezins) Begeleiding & Coaching gevestigd aan Dovenetel 7, 1689 SH Zwaag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Daisy Grandia

<https://grandiagezinsbegeleiding.nl/>

Dovenetel 7, 1689 SH in Zwaag

Tel - 06 82998029

Persoonsgegevens

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wat zijn persoonsgegevens eigenlijk? Een persoonsgegeven is elk gegeven dat herleidbaar is tot een natuurlijk persoon. Bijvoorbeeld je naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Alles wat met persoonsgegevens wordt gedaan wordt 'verwerken' genoemd. Bijvoorbeeld het verzamelen, bewaren, opvragen, uitwisselen en vernietigen van persoonsgegevens. Als **Grandia Gezinsbegeleiding & Coaching** zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Als je na het doornemen van deze Privacy policy vragen hierover hebt, kun je contact met ons opnemen via info@grandiagezinsbegeleiding.nl **Grandia Gezinsbegeleiding & Coaching** houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (vanaf nu noemen wij dit AVG), de Jeugdwet en de Wet op Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO). Uiteraard houden we ons ook aan de fiscale wet en -regelgeving. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacy policy;
- De verwerking van jouw persoonsgegevens beperken tot alleen die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om je toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van je rechten wat betreft persoonsgegevens, je hierop wijzen en deze respecteren.

Rechten

Je hebt daar waar het gaat om de AVG uiteraard ook rechten. Recht op inzage, rectificatie, correctie, beperking of afscherming, verwijdering, etc. Afhandeling van uw verzoek Een verzoek tot inzage, rectificatie en aanvulling, vergetelheid, dataportabiliteit, bezwaar en beperking kun je schriftelijk indienen bij Grandia Gezinsbegeleiding & Coaching. Binnen één maand na je verzoek hoor je of we hieraan kunnen voldoen en op welke manier. Grandia Gezinsbegeleiding. & Coaching kan op grond van de wet je verzoek weigeren, wij laten je dan de reden weten. **Grandia Gezinsbegeleiding & Coaching** kan ook vragen of je je wilt legitimeren.

Recht op inzage

Je hebt recht van inzage in en een afschrift van je persoonsgegevens. Je krijgt dan kopieën, het origineel houden we zelf. In uitzonderlijke situaties kunnen we je verzoek weigeren. Dat kan als de privacy van een andere persoon wordt geschonden en als dat belang zwaarder weegt dan jouw belang. Recht op rectificatie en correctie Je hebt het recht om je persoonsgegevens aan te vullen en/of te rectificeren. Je kunt bijvoorbeeld vragen om een eigen verklaring in het dossier op te nemen. Je hebt ook het recht gegevens te corrigeren als deze feitelijk onjuist zijn. Recht op beperking/afscherming Je hebt het recht om bepaalde gegevens af te schermen. Dit zorgt ervoor dat door jou genoemde personen geen inzage krijgen in (delen van) je dossier.

Recht op verwijdering en vergetelheid

Je hebt het recht om persoonsgegevens die niet juist zijn te laten verwijderen. In bepaalde situaties kun je ons vragen om helemaal vergeten te worden. Dit betekent dat wij al je gegevens anoniem maken, zodat ze niet meer aan je verbonden zijn. De gegevens in het digitale cliëntdossier kunnen in verband met de wettelijke bepalingen pas vijftien jaar na het laatste contact helemaal vernietigd worden.

Recht op dataportabiliteit

Je hebt het recht om gegevens over te dragen. Je kunt ons vragen of we de digitale persoonsgegevens die we van je hebben aan jou overdragen of aan een andere organisatie. Het verwerken van persoonsgegevens? We verwerken persoonsgegevens van mensen met wie we direct of indirect een relatie hebben, hebben gehad of willen krijgen.

Mensen van wie wij gegevens verwerken:

- Bestaande cliënten en hun vertegenwoordigers, zoals ouders/verzorgers van minderjarige kinderen;
- Geïnteresseerden;
- Personen die aan een organisatie of bedrijf zijn verbonden waar we een relatie mee hebben;
- Andere personen waar we contact mee hebben. Er zijn zogenaamde rechtvaardigingsgronden voor wat maakt dat we deze gegevens verwerken.

We verwerken je persoonsgegevens op basis van de volgende rechtvaardigingsgronden: •

- Voor het nakomen van een wettelijke verplichting;
- Voor het uitvoeren van een overeenkomst;

- Met toestemming van de betrokken persoon;
- Voor de vervulling van een taak van algemeen belang

Met welke doel verzamelen en verwerken we je persoonsgegevens?

- Gebruik om een wettelijke verplichting na te komen;
- Gebruik om het uitvoeren van een opdracht of uitvoeren van een opdracht;
- Gebruik ten behoeve van de bewaking van de eigen kwaliteit en de accreditering;
- Gebruik om geïnteresseerden van informatie te voorzien en/of contact te onderhouden;
- Gebruik in het kader van de te verlenen hulpverlening

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Uiteraard is er een verschil in welke gegevens we verwerken. Dat hangt af van de manier waarop we samenwerken.

Van cliënten: naam, adres/contactgegevens, geboortedatum, BSN-nummer, gezondheidsgegevens gegevens van de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger, persoonlijke omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de hulpverlening, naam huisarts/andere zorgverleners. Personen die aan een bedrijf of organisatie zijn verbonden of als zelfstandige werkzaam zijn waar we een relatie mee hebben: naam, adres, contactgegevens, zakelijke gegevens

Uitwisseling gegevens

Het uitgangspunt is dat **Grandia Gezinsbegeleiding & Coaching** geen gegevens uit het dossier verstrekt aan derden zonder jouw toestemming. Deze toestemming kun je ook weer intrekken. Gegevens mogen wel zonder toestemming verstrekt worden aan en opgevraagd worden door hulpverleners van **Grandia Gezinsbegeleiding & Coaching** die rechtstreeks betrokken zijn bij de hulp. Voor sommige werkzaamheden schakelen we opdrachtnemers in, bijvoorbeeld voor het verzorgen van de (financiële) administratie en de cliëntregistratie. Met hen hebben we een verwerkersovereenkomst. Hierin staat dat wij als partijen, de verwerkers, afspraken maken waardoor de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd zijn. Zij hebben een geheimhoudingsplicht.

Bepaalde gegevens kunnen daarnaast op grond van een wettelijke plicht zonder toestemming worden verstrekt, bijvoorbeeld aan de gemeente voor de verantwoording van de hulp en anoniem voor controle door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Verder zullen wij de door jouw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is of als je toestemming hebt gegeven.

Uitzonderingen

In heel uitzonderlijke situaties kan **Grandia Gezinsbegeleiding & Coaching** zonder je toestemming toch je persoonsgegevens aan anderen verstrekken. Dit is bijvoorbeeld het geval als er het vermoeden is van kindermishandeling, incest of huiselijk geweld. In dergelijke situaties mag **Grandia Gezinsbegeleiding & Coaching** het belang van het slachtoffer voor laten gaan op de bescherming van privacy. **Grandia Gezinsbegeleiding & Coaching** moet dan wel in het dossier aangeven welke argumenten er waren om zonder toestemming gegevens aan anderen te verstrekken. Verwijsindex Als een jongere (tot 23 jaar) is aangemeld via **Grandia Gezinsbegeleiding & Coaching** dan geven wij een zorgsignaal af in een landelijke digitale lijst, de 'verwijsindex VIN', die beheerd wordt door Multisignaal.

In Noord-Holland Noord heet de verwijsindex VIN (Vroeg samenwerken In Noord-Holland Noord). Dat is belangrijk, want als iemand van een andere organisatie ook zorgen heeft over de jongere, dan brengt de verwijsindex ons bij elkaar. Gezamenlijk kunnen we dan bespreken hoe we de jongere het beste kunnen helpen. Het afgeven van een signaal in de verwijsindex

kan zonder jouw toestemming plaatsvinden. Uiteraard is het uitgangspunt om dit in overeenstemming te laten plaatsvinden. Als jij als ouder of als jongere het er niet mee eens bent, kun je bezwaar indienen bij de gemeente waar het kind staat ingeschreven. Voor meer informatie <http://www.verwijsindex.tv/ouders>.

Binnen EU

De gegevens van **Grandia Gezinsbegeleiding & Coaching** worden binnen de EU of onder het EU-VS privacy Shield verwerkt.

Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

Persoonsgegevens die binnen het kader van de Jeugdwet zijn verwerkt moeten we op grond van deze wet minstens 15 jaar bewaren. Het is immers van belang om (oud)cliënten de gelegenheid te bieden hun dossier op te vragen. Als de bewaartermijn van deze persoonsgegevens is verstreken dan worden die binnen een termijn maximaal één jaar verwijderd/vernietigd. Persoonsgegevens die **Grandia Gezinsbegeleiding & Coaching** zelf heeft gegenereerd, maar die geen gezondheidsgegevens (jeugdwet) zijn, vernietigen we na de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn.

Voor bijvoorbeeld financiële (fiscale) gegevens geldt een bewaartermijn van 7 jaar. Overige persoonsgegevens bewaren we niet langer dan nodig is.

Informatiebeveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Wijzigingen **Grandia Gezinsbegeleiding & Coaching** kan deze privacy policy aanpassen. Kijk daarom regelmatig deze privacy policy voor eventuele aanpassingen. Deze versie is van 29 oktober 2021. Vragen of klachten Als je vragen hebt over deze Privacy policy neem dan contact met ons op via de email: info@grandiagezinsbegeleiding.nl. We horen graag van je als je het niet eens bent met deze privacy policy. Wij kunnen leren van jouw feedback en horen dat graag. Immers voor ons allemaal is dit een nieuwe wet en we zijn ons er zeker van bewust dat we te maken met persoonsgegevens. Je kunt ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.